

MANIFESTO DELLA "BBS"

Un sistema BBS deve comprendere:

1. Indicatori della sicurezza basati sulla misurazione di comportamenti

- Percentuale di adesione a comportamenti sicuri concordati
- Indici quantitativi del comportamento, dell'attività e dell'impegno del Management

2. Un processo oggettivo di osservazioni, feedback e miglioramento

- Definizione dei comportamenti attesi
- Osservazione in campo dei comportamenti effettivi
- Analisi collaborativa per identificare le cause a monte delle deviazioni
- Un sistema di miglioramento continuo documentato

3. Impegno del Management

- Puntuale attuazione delle azioni concordate
- Partecipazione personale ad attività e processi
- Esplicitazione del business case e dei parametri di successo
- Performance BBS come elemento della valutazione dei supervisor

4. Approccio partecipativo

- Definizione dei comportamenti attesi
- Definizione degli obiettivi
- Realizzazione delle osservazioni
- Discussione ed identificazione delle cause a monte
- Comunicazione coinvolgente e continua su processo, obiettivi, risultati

5. Realizzazione professionale del progetto BBS

- Protocollo di realizzazione, concordato col Management, definito in base al *Business Case* e ad un'Analisi Iniziale
- Gestione delle attività con metodologie di Project Management
- Alta professionalità nei processi organizzativi, formativi e di comunicazione